

**KERALA ELECTRICITY EMPLOYEES' CONFEDERATION  
INTUC**



(Reg. No. 01-14/87 - Aff. 10485)

V.P MARAKKAR SMARAKA MANDIRAM  
AMBUJAVILASOM ROAD, THIRUVANANTHAPURAM - 695 001



E-mail : keecintuchq@gmail.com, Web: www.intuckeec.com, Facebook : KEEC INTUC, YouTube: Keec intuc

<b>PATRON</b> K. MURALEEDHARAN Ex.M.P	<b>PRESIDENT</b> K.P DHANAPALAN Ex.M.P 9447083300	<b>WORKING PRESIDENT</b> Adv. SIBYKUTTY FRANCIS 9447303578	<b>GENERAL SECRETARY</b> SHAMEEM NATIAMANGALAM 9495018535
--	---	--	---

No. KEEC/GL/2025/76

Thiruvananthapuram  
19.09.2025

സ്വീകർത്താവ്

ബഹു. ചെയർമാൻ & മാനേജിംഗ് ഡയറക്ടർ  
കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ്  
വൈദ്യുതിഭവനം, പട്ടം  
തിരുവനന്തപുരം

സർ,

**വിഷയം :-** KSEBL ക്യാഷ് കൗണ്ടർ വഴി 1000 രൂപയിൽ കൂടുതൽ തുക സ്വീകരിക്കില്ല എന്ന ബോർഡ് ഉത്തരവിൽ തിരുത്തൽ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച്.

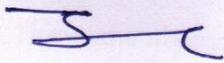
**സൂചന :-** 1. B.O.(FTD)No.637/2025 (KSEBL/DIR/DIST/1062/2024-AEE4) Thiruvananthapuram, Dated 15.09.2025

കെഎസ്ഇബി ലിമിറ്റഡ് എന്ന പൊതുമേഖലാ സ്ഥാപനത്തിന്റെ ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിന്റെ പ്രധാന ഭാഗമാണ് ക്യാഷ് കൗണ്ടർ. സൂചന കത്ത് പ്രകാരം ക്യാഷ് കൗണ്ടർ വഴി 1000 രൂപയിൽ കൂടുതൽ സ്വീകരിക്കില്ലെന്നും ബോർഡ് ഉത്തരവിറക്കിയതായി കാണുന്നു. ഇത് സാമാന്യ നീതിക്ക് നിരക്കാത്ത കാര്യമാണ്. സാധാരണക്കാരായവരും പാവപ്പെട്ട ജനങ്ങളും ജീവിക്കുന്ന ഈ സംസ്ഥാനത്തെ സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം എല്ലാവരും ആധുനികമായിട്ടുള്ള Online Payment/UPI Payment ലൂടെയോ ബില്ലി അടയ്ക്കുന്നവരല്ല. മാത്രവുമല്ല ദിവസവേല കഴിഞ്ഞ് ഓഫീസിൽ വന്ന് ക്യാഷ് അടച്ച് വരുന്ന ഉപഭോക്താക്കളെ സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം മറ്റു സംവിധാനങ്ങൾ ഇല്ലാതെ വന്നാൽ അവരുടെ കുടിശ്ശിക കൂടുന്ന സാഹചര്യം ഉണ്ടാകുന്നതുവഴി KSEB ക്ക് വൻ ബാധ്യതയും ഭാവിയിൽ ഉണ്ടാകും. സാധാരണക്കാരെ ഉപദ്രവിക്കുന്ന ഈ നടപടി ബോർഡ് പോലെയുള്ള പൊതുമേഖലാ സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്നും ഉണ്ടായത് ന്യായീകരിക്കാൻ പറ്റില്ല. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ ഉത്തരവ് അനുസരിച്ച് 2 ലക്ഷം രൂപ വരെ ഒരാൾക്ക് withdrawal ചെയ്യാനും കൈവശം വയ്ക്കാനും അവകാശം ഉള്ളപ്പോൾ ആ

2 ലക്ഷം രൂപ ഉപയോഗിക്കുവാനുള്ള അവകാശം എല്ലാവർക്കും ഉണ്ട്. സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ അത്യാവശ്യ കാര്യങ്ങൾക്ക് Imprest ൽ നിന്നും തുക ചിലവാക്കുന്നത് cash ആയിട്ടാണല്ലോ, അവിടെയൊന്നും പരിധിയില്ല.

26.5.2021ൽ ഇത് സംബന്ധിച്ച് ഉത്തരവിറക്കിയിരുന്നെങ്കിലും അത് നടപ്പിലാക്കാതിരുന്നതിന്റെ കാരണം അന്ന് ഞങ്ങൾ ഇതിലെ മാനുഷിക വശം ചൂണ്ടിക്കാട്ടി എതിർപ്പ് അറിയിച്ചിരുന്നു. Electricity Supply (Fifth Amendment) Code 2024 clause 137 പ്രകാരം മുമ്പ് 26.5.2021 ൽ പുറത്തിറക്കിയ ഉത്തരവ് നടപ്പിലാക്കുന്നുവെന്നാണ് (സൂചന 1) ഉത്തരവിൽ പറയുന്നത്. Electricity Supply (Fifth Amendment) Code 2024 Amend ചെയ്തിട്ടാണെങ്കിൽപോലും മുൻപത്തേതുപോലെ Money transaction limit 20000 വരെയാക്കി ഉയർത്തേണ്ടത് ജനങ്ങളുടെയും ബോർഡിന്റെയും ആവശ്യമാണ്. ഈ സാഹചര്യത്തിൽ 1000 രൂപയിൽ കൂടിയ തുക കൗണ്ടർ വഴി എടുക്കില്ല എന്നുള്ള തീരുമാനം തിരുത്തുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ അങ്ങയുടെ ഭാഗത്തുനിന്നും ഉണ്ടാകണമെന്ന് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

വിശ്വസ്തതയോടെ,



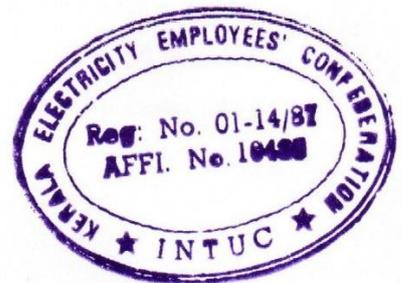
കെ.പി.ധനപാലൻ Ex.MP  
പ്രസിഡന്റ്



അഡ്വ.സിബിജുട്ടി ഫ്രാൻസിസ്  
വർക്കിംഗ് പ്രസിഡന്റ്



ഷമീം നാട്ടുമംഗലം  
ജനറൽ സെക്രട്ടറി





## KERALA STATE ELECTRICITY BOARD Ltd

(Incorporated under the Companies Act, 1956)

Registered Office: Vidyuthi Bhavanam, Pattom, Thiruvananthapuram – 695 004

CIN: U40100KL2011SGC027424 Web: www.kseb.in

Phone : 0471 2514685

Email :ddkseb@kseb.in

---

### ABSTRACT

Re-organisation of the Cash Counters in KSEBL - Implementation of changes as per the new amendment of Electricity Supply Code 2014 - Sanctioned - Orders issued.

---

### **CORPORATE OFFICE (SBU -D)**

B.O.(FTD)No.637/2025 (KSEBL/DIR/DIST/1062/2024-AEE4) Thiruvananthapuram.

Dated:15-09-2025

---

- Read:
1. Kerala Electricity Supply Code 2014 of the KSERC.
  2. Kerala Electricity Supply (Fifth Amendment) Code, 2024 of the KSERC.
  3. Note No.KSEBL/DIR/DIST/1062/2024-AEE4 dated 19.06.2025 of Director (D&SCM) addressed to the Full Time Directors (Agenda No.03/47/08/25).
  4. Minutes of the meeting of Full Time Directors held on 14.08.2025 as per Resolution No.FTD/03/08/25/47.

### ORDER

The Kerala Electricity Supply (Fifth Amendment) Code 2024 has brought in changes in the manner of cash counter collection. As per clause no.137:

Mode of payment.- (1)The consumer may make payment to the licensee by way of cheque, demand draft, money order or cash or electronic payment modes such as bank transfer, online payment, UPI payment etc.

Provided that cash shall be accepted only for payments up to and including one thousand rupees:

Provided further that out-station cheque and demand drafts of any scheduled bank payable at par at any of its branches shall also be accepted towards payment of charges due to the licensee.

More than 70% of bills are now collected online and about 75% of the total revenue is through digital modes. As a result, the requirement for multiple cash counters has significantly reduced.

The Director (D & SCM) as per note read as 3<sup>rd</sup> above has pointed that a few Section Offices (12 in total) still operate two cash counters from 8:00 AM to 6:00 PM, and in some cases, different Section Offices functioning in the same building/office compound operate separate counters simultaneously.

The Director (Distribution & SCM), as per the note read as 3<sup>rd</sup> above, has suggested reducing the number of cash counters in Electrical Sections to one, with the cash collection time fixed from 9:00 am to 3:00 pm. It was further suggested that, in cases where two section offices function in the same building/office compound, a single common cash counter shall be operated from 9:00 am to 3:00 pm.

Having considered the matter in detail, the Full Time Directors in the meeting held on 14.08.2025 passed the following resolutions.

- a. In view of the Kerala Electricity Supply (Fifth Amendment) Code 2024 under clause 137, resolved to strictly enforce the cash collection limits as per Board Order dated 26.05.2021.
- b. Further resolved to authorize the Deputy Chief Engineers to limit the number of cash counters to one number operating from 9 am to 3 pm in all Electrical Sections having two numbers of cash counters operating from 8 am to 6 pm and to redeploy the cashiers to the division / circle offices temporarily till further orders of the Chief Engineer (HRM).
- c. Further resolved to authorize the Deputy Chief Engineers to abolish one of the cash counters in Electrical Section offices which are working in the same office building / office compound and to redeploy the Cashiers to the division / circle offices temporarily till further orders of Chief Engineer (HRM).
- d. Further resolved to entrust the Chief Engineer (HRM) to post the Cashiers in the nearby division offices as per the vacancies in the General Transfer.

- e. Further resolved to authorize the Public Relations Officer to give wide publicity on the limit of cash payments and reduction of cash counters.

Orders are issued accordingly.

By Order of the Full Time Directors

Signed by

Lekha G

Date: 15-09-2025 16:22:57  
COMPANY SECRETARY

To:

1. The Chief Engineers, Distribution
2. The Chief Engineer, IT CR & CAPS
3. The Chief Engineer, HRM
4. The Deputy Chief Engineer, Electrical Circles
5. The Public Relations Officer, KSEBL

Copy to:

The Company Secretary / Chief Engineer (IT,CR&CAPS) for publishing in the website/  
Financial Advisor / Chief Engineer (Commercial & Tariff) / LA&DEO /  
Chief Internal Auditor / Chief Vigilance Officer  
The Chief Personnel Officer / Public Relations Officer  
The TA to the Chairman & Managing Director  
The TA to the Director (HRM, Sports, Welfare, Safety & Quality Assurance)  
The TA to the Director (Generation-Electrical, REES & SOURA)  
The TA to the Director (Transmission & System Operation)  
The TA to the Director (Distribution & SCM)  
The TA to the Director (Generation-Civil)  
The PA to the Director (Finance)  
The Sr.CA to the Secretary (Administration)  
The RCAO/ RAO  
Stock File.

Forwarded / By Order

Assistant Engineer